



www.ForzeArmate.org – www.SideWeb.org - www.SideWeb.it

Tutela Legale – Giustizia – Diritto militare – Consulenze telefoniche gratuite
Ricorsi individuali e collettivi - Raccolta normative e circolari - Banca dati riservata - Convenzioni
Servizio di informazione tramite i portali web e il giornale "Militari Magazine"

CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

SideWeb è una società di servizi nata dall'entusiasmo e dall'esperienza pluriennale di coloro che hanno operato per anni nelle organizzazioni di tutela individuale e collettiva, contribuendo con la propria professionalità ed il proprio impegno anche alla crescita di importanti portali web, che si occupano del personale militare. Fornisce informazione, assistenza e consulenza legale (1) e, nel suo ambito rappresenta un indiscusso punto di riferimento solido e sicuro per tutti i cittadini, militari inclusi.

Si garantisce agli abbonati, oltre a tutti gli altri servizi previsti, un qualificato centro di consulenza telefonica tri-settimanale e gratuita.

Abbonati ai servizi offerti da SideWeb, sostieni la tua professione... difendi i tuoi interessi.

Abbonandoti usufruirai così di tutti i servizi offerti, e grazie al tuo contributo darai il sostegno ad importanti iniziative, rese note sul portale web.

Il costo dell'abbonamento annuale come utente **servizi Time** è di 40 €, come **utente servizi Flash** è di 60 €. [Approfondisci qui.](#)

Il costo dell'abbonamento annuale al **giornale Militari Magazine** è di 15 euro. [Approfondisci qui.](#)

E' previsto uno sconto per coloro che sottoscrivono congiuntamente un abbonamento ai servizi (Time o Flash) e al giornale Militari Magazine. Utente servizi Time + giornale Militari magazine: 50 € (anziche' euro 55); Utente servizi Flash + Giornale Militari Magazine: 70 € (anziche' euro 75). [Approfondisci qui.](#)

La quota dell'abbonamento annuale prescelto va versata:

1. sul conto corrente postale nr. 7 0 4 3 9 0 8 8 - Intestato a: SIDEWEB S.R.L. - Via Terraglio, 14 - 31022 Preganziol (TV).
Durata dell'abbonamento: 12 mesi dal momento del versamento della quota di abbonamento.

2. oppure sul conto corrente bancario: BANCA: Karntner Sparkasse AG, Filiale di Udine, Via Aquileia nr. 5 - 33100 UDINE.
Conto corrente bancario nr.: 1 1 1 2 - Codice IBAN: IT87Z0332912300000000001112 - Coordinate Bancarie:
Cin: Z - Abi: 0 3 3 2 9 - Cab: 1 2 3 0 0 - Intestato a: SIDEWEB S.R.L. Via Terraglio, 14 - 31022 Preganziol (TV).

3. oppure utilizzando anche la tua carta di credito del circuito VISA, MASTERCARD, CARTE RICARICABILI, MAESTRO e CARTASI.
In questo caso l'attivazione dell'abbonamento avviene in modo automatico e immediato.



(1) Essere utente/abbonato SideWeb non significa diventare socio di una associazione ma semplicemente aderire ai servizi offerti da una società commerciale.

SideWeb s.r.l.

Via Terraglio, 14 - 31022 Preganziol (TV)

info@sideweb.it – Tel. 347 4317717 – Fax 045 7500915

Sideweb è presente su: www.forzearmate.org – www.sideweb.org - www.sideweb.it – [Militari Magazine](#)

Aggiornamenti giornalieri - Rev. 18.02.2008

PUBBLICHIAMO LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE
Leggi dello stato – e altri documenti della PP.AA..

La documentazione viene pubblicata in forma gratuita
e di libero accesso per tutti gli utenti dei portali SideWeb

Il confronto dei prezzi deve essere più facile

I consumatori devono essere in grado di confrontare i prodotti per poter decidere quale sia il più conveniente. I venditori devono esporre chiaramente il prezzo integrale, IVA compresa, di tutti i prodotti in vendita e indicare chiaramente anche il prezzo per unità di misura (p.es. per chilogrammo o litro)². Analogamente, le società di servizi finanziari devono fornire determinate informazioni in modo standardizzato.

I consumatori non vanno ingannati

Per consentire ai consumatori di prendere decisioni in modo informato, le norme europee vietano la pubblicità ingannevole o che induce in errore. Ad esempio, nel pubblicizzare un prodotto è illegale affermare che cura una data malattia se di questo non esistono prove scientifiche. Inoltre, nelle vendite per telefono, per corrispondenza e per Internet i venditori devono dimostrarsi sinceri e onesti con i clienti.

La tutela dei consumatori durante le vacanze

Le norme europee tutelano i consumatori, ad esempio in caso di fallimento dell'operatore turistico oppure se la pubblicità di una vacanza "tutto compreso" contiene promesse che poi non vengono mantenute. In vacanza e a casa vostra, vi tutelano da venditori senza scrupoli di multiproprietà. Anche i "passaporti per animali" possono rendere più facile programmare le vacanze, poiché vi danno la possibilità di viaggiare con il vostro cane, gatto o furetto in qualsiasi paese dell'UE.

2. In alcuni paesi possono essere esentati da quest'obbligo determinati dettaglianti e prodotti (ad esempio i pasti pronti preparati con diversi prodotti).

Strumenti di ricorso efficaci per le controversie transfrontaliere

In caso di controversia con un commerciante, non disperatevi! Avete a disposizione una serie di possibilità di consulenza o assistenza. Nel vostro paese esistono varie organizzazioni per i consumatori che possono aiutarvi e, per i casi di controversie transfrontaliere, potete rivolgervi alla rete europea dei centri dei consumatori ECC-Net (European Consumer Centres Network) che può fornirvi informazioni sui vostri diritti e aiutarvi a risolvere problemi con commercianti di altri paesi dell'UE.

Per maggiori informazioni:

- ◆ Tutela dei consumatori nell'UE
<http://ec.europa.eu/consumers>
- ◆ Rete dei centri europei dei consumatori ECC-Net (European Consumer Centers Network)
http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/index_en.htm
- ◆ Europe Direct (Europa in diretta) è un servizio d'informazione sull'UE
Numero gratuito in tutta l'UE: 00 800 6 7 8 9 10 11



COMMISSIONE EUROPEA

Conosci i tuoi diritti

Fai valere i tuoi diritti



Giornata Europea dei Consumatori

10 diritti fondamentali

La tutela del benessere, della prosperità e dei diritti dei consumatori sono valori essenziali dell'Unione europea (UE). Per questo motivo le norme europee mirano a garantire un mercato interno aperto e trasparente, che consenta ai consumatori di compiere vere scelte e di essere trattati in modo equo. Qui di seguito sono descritti dieci diritti fondamentali di cui godete in quanto consumatori, indipendentemente dallo Stato membro in cui vi trovate¹.

Potete comprare ciò che volete, dove volete

Potete fare acquisti ovunque nell'UE e portare a casa i vostri acquisti senza dover pagare dazi doganali o un'IVA supplementare. Questo vale sia nel caso in cui vi rechiate a fare acquisti in altri paesi che nel caso ordinate prodotti via Internet, per corrispondenza o per telefono.

Potete restituire ciò che non funziona

Se l'articolo acquistato non ha lo stesso aspetto o non funziona come quello pubblicizzato, oppure se non vi soddisfa, avete il diritto di esigerne la sostituzione senza costi aggiuntivi o di essere risarciti se la sostituzione non avviene entro tempi ragionevoli. Tutti i beni di consumo venduti nell'UE hanno una garanzia minima di due anni.

1. I diritti dei consumatori valgono anche negli altri paesi dello Spazio economico europeo (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).

Norme di sicurezza per i prodotti

Per tutti i beni di consumo venduti nell'UE (p.es. giocattoli, elettrodomestici, autoveicoli, cosmetici, ecc.) valgono norme di sicurezza di alto livello, fra le più rigorose del mondo. I produttori e i distributori sono tenuti a immettere in commercio soltanto prodotti sicuri. Un sistema di allarme a livello europeo permette di individuare prodotti potenzialmente pericolosi e di ritirarli dal mercato rapidamente.

Informazioni sui prodotti alimentari

Le norme europee sull'etichettatura dei prodotti alimentari consentono di sapere che cosa si mangia. Le etichette degli alimenti devono contenere una descrizione dettagliata degli ingredienti, compresi quelli che possono causare allergie (p.es. arachidi, latte, uova, ecc.) L'etichetta deve indicare se un prodotto contiene organismi geneticamente modificati (OGM). Anche l'utilizzo del termine "biologico" è strettamente regolamentato, come l'impiego di nomi associati a prodotti di qualità di particolari regioni europee (p.es. prosciutto di Parma).



Contratti equi nei confronti dei consumatori

Le norme europee vietano, per tutti i contratti stipulati nell'UE, le clausole abusive. Ad esempio, le clausole che stabiliscono che l'acconto pagato non è rimborsabile anche nel caso in cui il venditore non rispetti l'accordo sono considerate abusive e quindi non sono vincolanti per l'acquirente.

Potete cambiare idea sugli acquisti

In certe situazioni, le norme europee concedono un "periodo di riflessione" in cui si può ritornare sulla propria decisione e rescindere il contratto. Ad esempio, se acquistate una polizza d'assicurazione sulla vita per telefono o via Internet, disponete di un periodo di 30 giorni in cui potete cambiare idea.