



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

IL PORTALE DELLA RIFORMA
DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

www.riformabrunetta.it

Conoscere e seguire la riforma
Partecipare alla sua attuazione

Renato Brunetta

www.riformabrunetta.it

INDICE

Executive Summary	p.3
Mission del Portale	p.4
Homepage	p.5
I tre obiettivi del Portale	p.6
Conoscere	p.7
Seguire	p.8
Partecipare	p.12
Metodo di lavoro	p.13

EXECUTIVE SUMMARY

- Con l'entrata in vigore del decreto legislativo 150/2009, il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione lancia il **"Portale della riforma"** www.riformabrunetta.it.
- Questa iniziativa rappresenta un **esempio di attuazione del principio di Trasparenza** definito nel DLgs 150/2009 (articolo 11). La Homepage del Portale offre un accesso semplice a **tre sezioni: "Conoscere", "Seguire", "Partecipare"**.
- Il Portale funge da **centro** di documentazione, informazione, monitoraggio, valutazione, e scambio di soluzioni innovative per **attuare la riforma**.
- Il Portale consente di **ripercorrere tutte le tappe della riforma** ripartendo dal Piano industriale per la PA, presentato dal Ministro il 28 maggio 2008.

MISSION DEL PORTALE

Il portale www.riformabrunetta.it:

- è un **portale aperto e accessibile a tutte le tipologie di pubblico**: cittadini, dipendenti, professionisti;
- rappresenta **l'attuazione del principio di Trasparenza**, definito nel decreto legislativo 150/2009 all'articolo 11;
- è inteso come **strumento integrato all'azione di accompagnamento** che il Ministro promuove per attuare la riforma;
- offre all'utente la possibilità di ricollegare le altre iniziative del Ministro (Linea Amica, Mettiamoci la Faccia, ecc.) al nuovo quadro della riforma;
- è l'interfaccia online del **Comitato di monitoraggio e di implementazione della riforma** (vedi slide 13);

HOMEPAGE

Accesso al sito
www.innovazionepa.it

Barra di navigazione:
accesso diretto alle tre funzioni chiave. (Vedi slide 6)

Video "La Riforma Brunetta in 60 secondi".

Accesso diretto a pagine interne di maggior rilevanza.

In evidenza le notizie e i prossimi eventi.

The screenshot shows the homepage of the Riforma Brunetta website. At the top left is the logo of the Ministry for Public Administration and Innovation. The main header features the title "RIFORMA BRUNETTA della Pubblica Amministrazione" and a navigation bar with links for "ESPRIMI UN GIUDIZIO SUL SITO", "Aiutaci a migliorare", "Chi siamo", "Contatti", "Ricerca", and "English". Below the header, there are three main sections: "CONOSCERE" (with links to "I temi della riforma", "Cosa cambia per te", and "Documentazione"), "SEGUIRE" (with links to "La riforma a colpo d'occhio", "A che punto siamo", and "Notizie"), and "PARTECIPARE" (with links to "I pionieri della performance", "Incontri e formazioni", and "Idee e opinioni"). The main content area is divided into several columns. On the left, there is a "s.mameli" section with links to "Crea contenuto", "Amministra", "Profilo utente", "ESCI", and "Web Links". Below that is a video player for "La Riforma Brunetta in 60 secondi" with options for "Versione solo testo", "La riforma in 3 slides", and "Forum". In the center, there is an "IN EVIDENZA" section with a featured article titled "Buone pratiche di P.A.: Protocollo d'intesa tra il Ministro Brunetta e il Vicepresidente della Scuola del Partito Comunista" and another article titled "Linea Amica: nell'ultima settimana 5mila contatti al numero verde 803.001". On the right, there is an "INIZIATIVE CORRELATE" section with links to "OPERAZIONE TRASPARENZA", "mettiamoci la faccia", "Linea Amica", and "Posta elettronica certificata". At the bottom, there is a "PROSSIMI EVENTI" section.

Customer satisfaction

Gli emoticons serviranno a migliorare il sito (accessibilità e qualità).

Link alle altre iniziative del Ministro a sostegno del cambiamento nella PA

I TRE OBIETTIVI DEL PORTALE

CONOSCERE

- I temi della riforma
- Cosa cambia per te
- Documentazione

SEGUIRE

- La riforma a colpo d'occhio
- A che punto siamo
- Notizie

PARTECIPARE

- I pionieri della performance
- Incontri e formazione
- Idee e opinioni

- **Obiettivo “Conoscere”**, realizzato tramite una sezione che offre a tutti, a seconda delle proprie esigenze, un panorama della riforma, con testi semplici ed un centro di risorse documentali (leggi, studi, analisi, articoli di stampa, interviste).
- **Obiettivo “Seguire”**, concentrato in una sezione fatta di diagrammi, tabelle e numeri, per sapere a che punto siamo. La sezione illustra i provvedimenti in vigore e monitora quelli in via di approvazione.
- **Obiettivo “Partecipare”**, declinato in una sezione in costante evoluzione, che raccoglie l'informazione sugli incontri e sulla formazione e sui protocolli firmati con i “pionieri” della riforma. La sezione funge inoltre da punto di incontro per dibattiti e scambio di buone pratiche.

Obiettivo “CONOSCERE”

La sezione “conoscere” contiene:

- **una parte introduttiva** sui temi della riforma, che offre un **quadro sintetico delle novità** su performance, valutazione, premi, dirigenza, sanzioni disciplinari. Per ogni tema sono evidenziate le disposizioni legislative di riferimento;

- **una parte divulgativa** (“cosa cambia per te”), che **riassume i cambiamenti per cittadini e imprese, amministrazioni e dipendenti**. In questa sezione sono inoltre evidenziate le iniziative promosse dal Ministro (Monitoraggio assenze, operazione trasparenza, Reti amiche, ecc.), che hanno anticipato questi cambiamenti;

- **una parte documentale**, che raccoglie i testi delle **leggi** (133/2008, 15/2009, 69/2009) e dei **decreti legislativi** (150/2009 e prossimamente il DLgs “azione collettiva”), nonché tutti i documenti preliminari (Piano industriale, consultazione telematica, ecc).

Obiettivo “SEGUIRE”

La sezione “seguire” contiene:

- un **panorama della riforma** chiamato “**riforma a colpo d’occhio**” (vedi slide 9). Si tratta di un **diagramma interattivo** che raccoglie le tappe fondamentali, partendo dal Piano industriale per la PA. Elenca e contestualizza i vari provvedimenti legislativi che ne derivano;
- una parte dedicata al **monitoraggio**, chiamata “a che punto siamo”, che centralizza:
 - il **monitoraggio globale sul Piano industriale**, cioè sulla trasposizione in norme (leggi e decreti legislativi) degli indirizzi strategici (vedi slide 10);
 - il **monitoraggio sugli adempimenti** derivanti da queste norme (vedi slide 11);
- una parte dedicata alle **notizie**.

DIAGRAMMA “riforma a colpo d’occhio”

PIANO INDUSTRIALE

Il Piano industriale della pubblica amministrazione è il documento strategico che contiene gli indirizzi sui principali interventi normativi. Riforma della PA, misure di efficienza e risparmio, e misure di riorganizzazione formano un quadro unitario di intervento per il miglioramento delle pubbliche amministrazioni.

INTERVENTI LEGISLATIVI

Le leggi 133/2008 (conversione del DL 112/2008), e 69/2009 contengono una serie di misure collegate al Piano industriale che riguardano l’efficienza e la riorganizzazione della PA. Alcune misure, come le norme sulla riduzione delle assenze, sono di diretta applicazione. Altre, come la riforma del codice dell’amministrazione digitale, prevedono l’adozione di specifici decreti legislativi.

IN CORSO: approvazione della riforma del Formez e definizione dello schema di decreto legislativo di riforma del codice dell’amministrazione digitale.

LEGGE 15/2009

La legge n.15 del 4 marzo 2009 contiene gli indirizzi fondamentali della riforma della pubblica amministrazione. Nella legge sono contemplati i temi principali della riforma: performance, valutazione, trasparenza, premi e sanzioni disciplinari, dirigenza, contrattazione collettiva e azione collettiva. La legge 15/2009 è attuata da due decreti legislativi.

DECRETO LEGISLATIVO 150/2009

Il perno della riforma. In vigore dal 15 novembre 2009, questo decreto dà attuazione ai principi fondamentali della riforma con regole sulla programmazione, la trasparenza, il controllo, la premialità, la contrattazione collettiva, la dirigenza e le sanzioni disciplinari. Istituisce inoltre due soggetti fondamentali della riforma, gli Organismi indipendenti di valutazione e la Commissione per la valutazione, la trasparenza e l’integrità delle amministrazioni pubbliche.

DECRETO LEGISLATIVO AZIONE COLLETTIVA

Il decreto legislativo di attuazione dell’articolo 4 della legge 15/2009 consentirà ai cittadini di ottenere il sollecito ripristino dell’efficienza del servizio e la trasparenza sull’attività della pubblica amministrazione e dei concessionari di servizi pubblici. Il ricorso sarà proponibile da singoli e da associazioni qualora siano violati i termini e gli standard nell’esercizio di una funzione pubblica o nell’erogazione di un servizio pubblico.

IN CORSO: adozione dei pareri di Camera e Senato.

PROSSIMA TAPPA: approvazione in via definitiva da parte del Consiglio dei Ministri.

ACCOMPAGNAMENTO E INIZIATIVE CORRELATE

- *Il Ministro ha lanciato o riavviato numerose iniziative che mirano a creare un contesto di miglioramento dei servizi basato sull’adesione volontaria delle amministrazioni o di partner privati. “Linea amica”, “Metiamoci la faccia” e “Reti amiche” sono le iniziative più rappresentative. Non erano previste nel Piano industriale ma ne sono direttamente ispirate.*
- *Nella prima fase di attuazione del decreto legislativo 150/2009, il Ministro intende accompagnare le amministrazioni centrali e favorire la preparazione degli Enti locali. Informazioni, approfondimenti, formazione, simulazione e sperimentazione si allineano per dare gli strumenti adeguati e la conoscenza necessaria al miglioramento della performance e della qualità dei servizi pubblici.*

Tabella "stato di avanzamento del Piano industriale"



RIFORMA BRUNETTA della Pubblica Amministrazione

"DA PIANO INDUSTRIALE A LEGGE" TABELLA SINOTTICA DI AVANZAMENTO

Categoria di intervento	% Piano industriale approvato	Rispetto tempistica
RIFORMA DELLA PA E DEL PUBBLICO IMPIEGO ► 24 MISURE (PESO PONDERATO 70%)	91.6%	😊
MISURE DI EFFICIENZA E DI ECONOMIA ► 8 MISURE (PESO PONDERATO 25%)	81.5%	😊
MISURE DI RIORGANIZZAZIONE ► 2 MISURE (PESO PONDERATO 5%)	90%	😊
STATO DI AVANZAMENTO (TOTALE PONDERATO)	88%	

Tappe previste nel Dlgs 150/2009

2 0 0 9	<p>15 novembre 2009: entra in vigore il decreto legislativo 150/2009. Le norme riguardanti la responsabilità dirigenziale, le sanzioni disciplinari e la trasparenza sono direttamente applicabili a tutte le amministrazioni pubbliche</p> <p>Entro il 15 dicembre 2009 : sono nominati i cinque Membri della Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità</p>
2 0 1 0	<p>La Commissione definisce i criteri per la selezione dei componenti gli Organismi indipendenti di valutazione</p> <p>La Commissione redige i modelli e le linee guida attinenti al ciclo di gestione della performance e alla trasparenza</p> <p>Entro il 30 aprile : gli Organismi indipendenti di valutazione sono costituiti nelle amministrazioni statali e negli enti pubblici nazionali</p> <p>Le amministrazioni centrali adottano il piano triennale per la trasparenza e l'integrità</p> <p>Entro il 30 settembre : gli Organismi indipendenti di valutazione adottano i sistemi di misurazione e di valutazione</p> <p>Entro il 31 dicembre : adeguamento dei contratti collettivi integrativi alle disposizioni della riforma</p>
2 0 1 1	<p>Al 1° gennaio : - le disposizioni del decreto sono applicate a tutti gli Enti locali e le Regioni che non hanno recepito nel proprio ordinamento gli indirizzi legati alla valutazione, la performance, la selettività e la premialità - i contratti integrativi non adeguati cessano la loro efficacia e non sono ulteriormente applicabili</p> <p>Entro il 31 gennaio : le amministrazioni approvano i piani triennali di performance</p>

Obiettivo “PARTECIPARE”

- La sezione “partecipare” è la sezione più interattiva del sito, che si svilupperà in parallelo all’attuazione della riforma.
- La sezione “partecipare”:
 - **raccoglie**, anche attraverso la piattaforma di gestione della conoscenza “Magellano”, **idee e soluzioni** individuate da dirigenti e dipendenti “**pionieri**” nell’attuazione e la sperimentazione **della riforma**;
 - **informa sulla la formazione e sugli incontri** dedicati alla prima attuazione del decreto legislativo 150/2009. Questa sezione informerà in particolare sulle iniziative dei partner del Ministero (Formez, Scuola Superiore della PA, CNIPA) in merito all’attuazione del decreto.
 - contiene uno **spazio dedicato ai Forum**; in particolare, il Dipartimento Funzione Pubblica ha allestito una sezione specifica sul proprio Forum (“Riforma Brunetta”) per raccogliere commenti e promuovere dibattiti sulla riforma.

METODO DI LAVORO

- Il **portale** è strettamente **collegato ai lavori del Comitato** di monitoraggio e di implementazione della riforma, istituito dal Ministro con decreto del 27 ottobre 2009.
- Il **Comitato** raccoglie **tutti i partner del Ministero** (Dipartimenti, Formez, Scuola Superiore della PA, CNIPA), con l'obiettivo di **coordinare** l'insieme delle **attività collegate all'attuazione** della riforma (monitoraggio, incontri, formazione, supporto tecnico) e di **far confluire nel portale l'informazione** più esatta e aggiornata possibile.
- Il **portale** si prefigge quindi come **strumento di pianificazione e di gestione** dei lavori del Comitato. Questo metodo fa sì che il principio di **Trasparenza** non sia un mero adempimento ex-post ma un **obiettivo integrato all'attività di accompagnamento alla riforma indetta dal Ministro**.
- Oltre al flusso costante di notizie, saranno aggiornate ogni settimana le pagine dedicate ai diversi monitoraggi (Piano industriale, adempimenti, accompagnamento).