



[www.ForzeArmato.org](http://www.ForzeArmato.org) – [www.SideWeb.org](http://www.SideWeb.org) - [www.SideWeb.it](http://www.SideWeb.it)

**Tutela Legale – Giustizia – Diritto militare – Consulenze telefoniche gratuite**  
**Ricorsi individuali e collettivi - Raccolta normative e circolari - Banca dati riservata - Convenzioni**  
**Informazione.**

## **CHI SIAMO E COSA FACCIAMO**

SideWeb è una società di servizi nata dall'entusiasmo e dall'esperienza pluriennale di coloro che hanno operato per anni nelle organizzazioni di tutela individuale e collettiva, contribuendo con la propria professionalità ed il proprio impegno anche alla crescita di importanti portali web, che si occupano del personale militare. Fornisce informazione, assistenza e consulenza legale (1) e, nel suo ambito rappresenta un indiscusso punto di riferimento solido e sicuro per tutti i cittadini, militari inclusi.

Si garantisce agli abbonati, oltre a tutti gli altri servizi previsti, un qualificato centro di consulenza telefonica tri-settimanale e gratuita.

**Abbonati ai servizi offerti da SideWeb, sostieni la tua professione... difendi i tuoi interessi.**

Abbonandoti usufruirai così di tutti i servizi offerti, e grazie al tuo contributo darai il sostegno ad importanti iniziative, rese note sul portale web.

**Il costo dell'abbonamento** annuale come utente **servizi Time** è di 40 €, come **utente servizi Flash** è di 60 € **Approfondisci qui.**

**La quota dell'abbonamento annuale prescelto va versata:**

1. sul conto corrente postale nr. 7 0 4 3 9 0 8 8 - Intestato a: SIDEWEB S.R.L. - Via Terraglio, 14 - 31022 Preganziol (TV).  
Durata dell'abbonamento: 12 mesi dal momento del versamento della quota di abbonamento.
2. oppure sul conto corrente bancario: BANCA: Karntner Sparkasse AG, Filiale di Udine, Via Aquileia nr. 5 - 33100 UDINE.  
Conto corrente bancario nr.: 1 1 1 2 - Codice IBAN: IT87Z0332912300000000001112 - Coordinate Bancarie:  
Cin: Z - Abi: 0 3 3 2 9 - Cab: 1 2 3 0 0 - Intestato a: SIDEWEB S.R.L. Via Terraglio, 14 - 31022 Preganziol (TV).
3. oppure utilizzando anche la tua carta di credito del circuito VISA, MASTERCARD, CARTE RICARICABILI, MAESTRO e CARTASI.  
In questo caso l'attivazione dell'abbonamento avviene in modo automatico e immediato.



(1) Essere utente/abbonato SideWeb non significa diventare socio di una associazione ma semplicemente aderire ai servizi offerti da una società commerciale.

**SideWeb s.r.l.**

**Via Terraglio, 14 - 31022 Preganziol (TV)**

**[info@sideweb.it](mailto:info@sideweb.it) – Tel. 347 2369419 – Fax 045 7500915**

Sideweb è presente su: [www.forzearmate.org](http://www.forzearmate.org) – [www.sideweb.org](http://www.sideweb.org) - [www.sideweb.it](http://www.sideweb.it)

Aggiornamenti giornalieri - Rev. 04.10.2008

**PUBBLICHIAMO LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE**  
**forze armate - forze polizia – pubblico impiego**

**La documentazione viene pubblicata in forma gratuita**  
**e di libero accesso per tutti gli utenti dei portali SideWeb**



# MINISTERO DELLA DIFESA

Direzione Generale per il Personale Civile  
Ufficio Del Direttore Generale

\*\* \*\*\* \*\*

MD\_GCIV

Roma,

Prot.nr. 0028291

del 27-04-2009

PARTENZA



A

ELENCO INDIRIZZI ALLEGATO

**OGGETTO:** Questionario informativo sul mobbing.

Per monitorare la conoscenza e la percezione che il personale civile della Difesa ha del fenomeno del mobbing è stato preparato, a cura del Comitato Paritetico sul fenomeno del mobbing, il questionario allegato.

Nel raccomandarne la capillare diffusione al personale dipendente, si informa che il suddetto questionario, compilato in ogni sua parte, potrà essere inviato, entro il 30 giugno p.v., alternativamente all'indirizzo di posta elettronica **cpm@gabmin.difesa.it**, oppure consegnato, in busta chiusa, all'ufficio personale dell'Ente di appartenenza che, previa compilazione della "scheda identificativa dell'ente"(All.2), provvederà alla trasmissione di tutti i moduli raccolti al seguente indirizzo: **Segreteria CPMOBING c/o NAVARM- Piazzale della Marina,4 -00196 ROMA.**

Si informa che detto questionario può essere, altresì, scaricato dal sito internet **www.difesa.it** nel link del Comitato Paritetico sul fenomeno del mobbing.

IL DIRETTORE GENERALE  
Dir. Gen. dr. Carlo LUCIDI



# Ministero della Difesa

COMITATO PARITETICO SUL FENOMENO DEL MOBBING

## QUESTIONARIO INFORMATIVO SUL MOBBING

Nelle pubbliche amministrazioni sta emergendo, sempre con maggior frequenza, il fenomeno del mobbing, inteso come forma di violenza morale o psichica nei confronti di un singolo lavoratore, questo Comitato ha ritenuto opportuno approfondire il tema, mediante la divulgazione di un questionario informativo che consenta di monitorare la conoscenza e la percezione che il Personale Civile della Difesa ha del fenomeno e di comportamenti che possono essere riconducibili al mobbing.

Il Comitato, infatti, è convinto che una buona conoscenza della natura del mobbing, delle sue origini, delle sue caratteristiche e dei suoi effetti sia essenziale per la prevenzione e la gestione del fenomeno.

Ti preghiamo, quindi, di rispondere apertamente e sinceramente al questionario, tenendo presente che occorre fare riferimento esclusivamente alla Tua diretta esperienza lavorativa presso il Ministero della Difesa.

Le domande sono a risposta multipla, possono essere indicate una o più risposte segnando con una X l'apposite caselle.

Ti preghiamo di rispondere a tutte le domande per permettere al Comitato di ottenere dati significativi ed attivarsi in modo appropriato rispetto ai risultati ottenuti.

E' fondamentale rispondere con la massima sincerità, secondo quelle che sono le tue convinzioni personali, le tue conoscenze e considerazioni a prescindere da ogni razionale uniformità di pensiero.

Per garantire la massima libertà di espressione si assicura l'anonimato di coloro che rispondono al questionario.

I dati contenuti nell'elaborato saranno utilizzati solo ed esclusivamente ai fini operativi del Comitato e la compilazione del questionario implica la tacita accettazione al trattamento degli stessi.

Grazie per la collaborazione.

## Parte prima: anagrafica

### 1. ETA'

18/30 anni		
31/40 anni		
41/50 anni		
51/67 anni		

### 2. SESSO

Maschile		
Femminile		

### 3. TITOLO DI STUDIO

Licenza elementare		
Licenza media		
Diploma		
Laurea		
Titoli post laurea		

### 4. ANZIANITA' DI SERVIZIO NELL'A.D.

Da 1 a 10 anni		
Da 11 a 20 anni		
Da 21 a 30 anni		
Da 31 a 45 anni		

### 5. AREA PROFESSIONALE DI APPARTENZA

Dirigente		
Area 3 <sup>^</sup> ex area C		
Area 2 <sup>^</sup> ex area B		
Area 1 <sup>^</sup> ex area A		

### 6. LA TUA ATTIVITA' PREVALENTE E' DI TIPO

Amministrativo (con prevalente presenza presso uffici)		
Produttivo/Manutentivo (con prevalente presenza presso reparti-officine-laboratori-ecc.)		
Professionale		
Altro		

### 7. SVOLGI ATTIVITA' SINDACALE ?

Si		
In parte		
No		

### 8. SEI PENDOLARE (ritenendo pendolarismo un viaggio superiore o uguale a 30 km) ?

Si		
No		

## Parte seconda: la conoscenza del mobbing.

### 1. SAI COS'E' IL MOBBING?

Si	
In parte	
No	

### 2. LE TUE CONOSCENZE SUL MOBBING DERIVANO PRINCIPALMENTE DA:

Articoli di quotidiani/riviste/ libri	
TV/radio/internet	
Formazione presso l'ente	
Documentazione sindacale	
Non ne ero a conoscenza prima d'ora	

### 3. QUALI TRA QUESTI COMPORTAMENTI DEFINIRESTI COME AZIONI MOBBIZZANTI?

Demansionare un lavoratore in modo formale o solo di fatto	
Marginalizzare un lavoratore fino al punto di metterlo in una condizione di totale inoperosità	
Attribuire carichi di lavoro e/o mansioni ad un lavoratore che, privo di mezzi e/o idonea formazione, non è in condizione di svolgere per poi evidenziarne l'incapacità	
Mettere in dubbio la reputazione morale di un lavoratore attraverso la diffusione di pettegolezzi, dicerie, indiscrezioni, ecc.	
Fare della discriminazione sulla carriera, le ferie, l'aggiornamento, la qualità ed il carico di lavoro di un lavoratore	
Utilizzare espressioni verbali aggressive e comportamenti ingiuriosi	
Isolare una persona nel contesto lavorativo	
Utilizzare in modo esasperato il potere di controllo e l'azione disciplinare	
Tutti gli elementi precedentemente indicati	
Non so	

### 4. QUALI TRA QUESTI ELEMENTI DEFINIRESTI COME IDENTIFICATIVI DI UNA SITUAZIONE DI MOBBING?

La presenza di almeno 2 soggetti, il mobber (parte attiva) ed il mobbizzato (parte passiva), che entrano in contrasto tra loro	
L'attività vessatoria continua e duratura nel tempo ( minimo 6 mesi)	
La volontà di una persona (il mobber) di isolare la vittima sul posto di lavoro e/o di allontanarla definitivamente o comunque di impedirle di esercitare un ruolo attivo sul lavoro	
Tutti gli elementi precedentemente indicati	
Non so	

### 5. A TUO AVVISO IL MOBBING SI CONFIGURA COME:

Una situazione di esclusione, di emarginazione di un lavoratore da parte dei suoi colleghi	
Una prevaricazione, diretta o indiretta, attuata da un superiore verso un dipendente	
Il boicottaggio di un superiore attuato da un gruppo di subalterni	
Una strategia messa in atto dall'azienda per eliminare uno o più dipendenti	
A seconda delle situazioni, può presentarsi in tutte le forme precedentemente indicate	
Non so	

6. A TUO AVVISO COLUI CHE PRATICA IL MOBBING OPERA:

Per danneggiare un concorrente	
Per cercar di progredire nella carriera	
Su mandato dei datori di lavoro	
Per rallegrare il clima del luogo di lavoro	
Per mettere in atto dinamiche tendenti a creare un clima di insicurezza nel gruppo	
Non so	
Altro (specificare in fondo alla domanda)	

Specificare: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

7. A TUO AVVISO IL MOBBING:

Favorisce la competizione all'interno dei luoghi di lavoro	
Favorisce l'impegno per il raggiungimento dei risultati nel lavoro	
Non incide sull'ambiente di lavoro	
Danneggia il lavoratore che lo subisce	
Danneggia l'intero ambiente di lavoro	
Non so	

8. A TUO AVVISO IL MOBBING PUO' COLPIRE:

Tutti i lavoratori indiscriminatamente	
Le persone caratterialmente deboli e/o introversive	
Le donne	
Lavoratori nuovi che non si adeguano alle regole di un gruppo consolidato	
Le persone che si diversificano dal gruppo per provenienza geografica, estrazione sociale, culturale, religiosa, politica, ecc.	
I carrieristi e gli ambiziosi	
Le persone con ridotte capacità lavorative perché portatori di handicap	
Le persone presuntuose o arroganti	
Non so	
Altro (specificare in fondo alla domanda)	

Specificare: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

9. A TUO AVVISO, NEL TUO AMBIENTE DI LAVORO IL MOBBING E':

Molto presente	
Abbastanza presente	
Poco presente	
Isolato ad alcuni casi particolari	
Inesistente	
Non so	

10. A TUO AVVISO, CHI SEGNA LA CASI DI MOBBING POTREBBE AVERE DEI PROBLEMI SUL LAVORO?

Si	- è meglio fingere di non vedere per non avere problemi	
Si	- ma la tutela delle persone è più importante dei problemi che potrei avere	
Forse	- e nel dubbio eviterei di farlo notare	
Forse	- ma io lo farei notare comunque	
No	- ma io non lo segnalerei	
No	- e se mi capitasse di venirme a conoscenza lo farei subito notare	
Non so		

11. A TUO AVVISO, QUALE COMPORTAMENTO BISOGNEREBBE TENERE NEL CASO IN CUI SI FOSSE VITTIME DI MOBBING?

Restare passivi e sopportare in attesa di un cambiamento	
Esternare il proprio disagio ad altri colleghi e/o superiori per non isolarsi	
Rappresentare in forma scritta la propria condizione affinché qualcuno intervenga	
Promuovere un'azione legale	
Mettersi in ferie e/o malattia per allontanarsi dall'ambiente di lavoro	
Chiedere un trasferimento per cambiare ambiente di lavoro	
Non so	
Altro (specificare in fondo alla domanda)	

Specificare: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

12. SE CAPITASSE A TE, A CHI TI RIVOLGERESTI IN CASO DI MOBBING?

Capo ufficio/Direttore/Dirigente	
Collegli	
Rappresentanti sindacali	
Avvocato	
Psicologo/Psichiatra/Medico competente	
Non so	
Altro (specificare in fondo alla domanda)	

Specificare: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

13. SAPEVI CHE IN ITALIA NON ESISTE UNA LEGGE SUL MOBBING PER CUI I GIUDICI FANNO RIFERIMENTO ALLE SOLE NORME DELLA COSTITUZIONE, DEL CODICE CIVILE E DEL CODICE PENALE?

Si	
No	

14. NEL 2008 E' STATO ISTITUITO IL COMITATO MINISTERIALE CONTRO IL FENOMENO DEL MOBBING. NE ERI A CONOSCENZA?

Si		
No		

15. PENSI CHE IL COMITATO POSSA ESSERE UTILE PER CONTRASTARE IL FENOMENO DEL MOBBING?

Si		
Abbastanza		
Non molto		
Non so		
No		

16. IL CCNL PREVEDE L'ISTITUZIONE DI CENTRI DI ASCOLTO CONTRO IL MOBBING. QUALORA SUBISSI COMPORTAMENTI MOBBIZZANTI TI RIVOLGERESTI A TALI SPORTELLI ?

Si		
No		
Non so		

17. SE SI, CON CHI DESIDERESTI INTERFACCIARTI PRESSO TALI SPORTELLI?

Rappresentante Sindacale		
Rappresentante RSU		
Rappresentante dei lavoratori alla sicurezza		
Medico Competente/Psicologo		
Collega, votato a maggioranza, che si faccia portavoce delle mie difficoltà presso l'amministrazione		
Non so		
Altro (specificare in fondo alla domanda)		

Specificare: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

HAI QUALCHE SUGGERIMENTO UTILE DA RAPPRESENTARE AL COMITATO PARITETICO PER PREVENIRE E/O REPRIMERE IL FENOMENO DEL MOBBING?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Grazie per la collaborazione.**